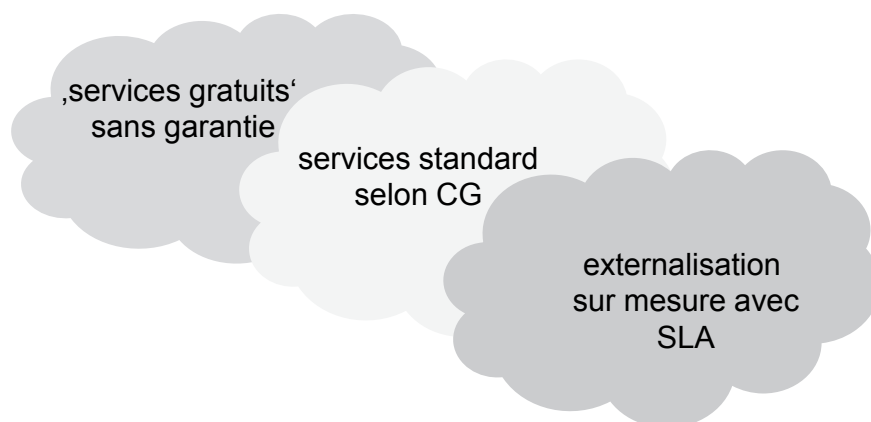


IT Valley Fribourg
Techmeeting 23.03.2017

Prendre en compte les risques dans les contrats 'cloud'

Wolfgang Straub

Les niveaux de services 'cloud'



2

Les défis techniques

- Dépendance de **réseaux performants**
- **Perte de contrôle**
 - Localisation des données
 - Personnes auxiliaires/sous-traitants du prestataire
 - Limitation des possibilités de contrôles
→ audits par des autorités indépendants de certification
- **Interfaces** avec des autres systèmes et applications
- **Portabilité des données**

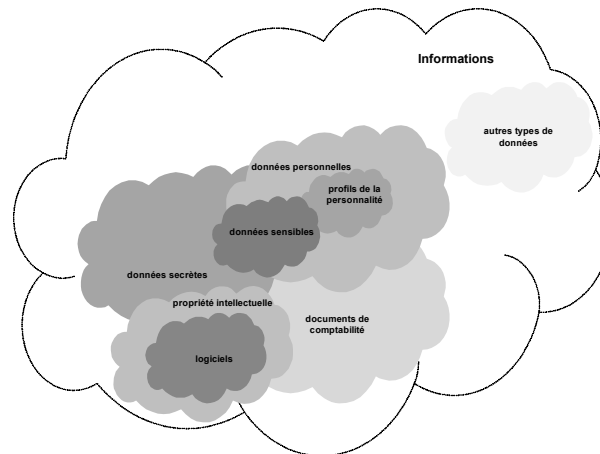
3

Quels sont les enjeux?

- Données
- La propre marge de manœuvre
- Compliance
- Contrôle des coûts

4

Informations



→ Les exigences juridiques varient selon les types d'information en jeu

5

Sécurité des données

*«Les données personnelles doivent être protégées contre tout traitement non autorisé par des mesures organisationnelles et techniques **adéquates**.»*

art. 7 LPD

6

Compliance

Externalisation du traitement des données

- Circulaire FINMA 2008/7: ‚best practice‘?
- Sites depuis lesquels l'accès est possible
- Traitement à l'étranger
 - ‚législation de protection de données équivalente, (aussi données de personnes morales) ou ‚garanties suffisantes‘ (p.ex. contrat modèle du PFPDT)
 - Mesures techniques et organisationnelles adéquates (notamment des audits)
 - anonymisation/cryptage des données?

7

Accès par des autorités étrangères

Facteurs de rattachement (p.ex. US Patriot Act, Foreign Intelligence Surveillance Act, US Code 1881a):

- Lieu du centre de calcul
- Siège ou cotation de l'entreprise/du groupe
- Présence commerciale (p.ex. succursales)

8

Contrôle des coûts

- Perte de contrôle de coûts (p.ex. utilisation de services payants par des clients)
- Mesurage et vérification de l'utilisation effective
- Frais supplémentaires (p.ex. adaptation et maintenance d'interfaces, licences, support)
- Incentives (p.ex. pénalités trop basses)

9

Dépistage de problèmes

Pendant la durée du contrat

- Reporting financier
- Droit de vérification et audit
- Claim Management Meetings
- Procédures d'escalade contractuelle

10

Résiliation du contrat

- Description du processus de la terminaison des services
- Processus de terminaison de l'accès aux système
- Définition des formats et de la procédure de réception des données
- Transfert de clés électroniques (pour des données chiffrées)
- Modalité de décompte

11

Garder la propre marge de manœuvre

- Eviter des effets Lock-in (p.ex. portabilité, interfaces, utilisation de standards)
- Options de résilier le contrat à tout moment
- Modalités de résiliation du contrat en cas d'insolvabilité (p.ex. revendication de données et de développements de logiciels; interdiction de réalisation de données)

12

Recommandations

- **Analyse des intérêts (objectifs)**
 - Définition du **périmètre d'externalisation**
 - Analyse des **exigences juridiques**
 - **Analyse des chances et risques** économiques, techniques et légales
 - Définition d'une **stratégie**
 - Définition de critères pour le **choix et la collaboration avec le prestataire**
 - **Répartition des compétences et responsabilités** entre les parties
- Voir aussi le *Check-list pour des contrats cloud*

13

Questions, remarques, critiques?

Wolfgang Straub, dr. en droit, LL.M.
Augsburger Deutsch & Partner
Effingerstrasse 17/C.P.
3001 Berne

wolfgang.straub@ad-p.ch
www.ad-p.ch
www.it-recht.ch

14